附件

第一批已解决问题公示清单

（2023年10月8日）

| **序号** | **牵头单位** | **问题概况** | **问题来源** | **主要措施** | **完成情况** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 五指山市医疗保障局 | 对死亡人员身份信息无法及时知晓，未及时在医保系统做好停保注销，易造成冒用死亡人员参保信息骗取医保基金的问题。 | 自己查 | 制定《五指山市基本医疗保险参保死亡人员信息数据共享制度》，将医保基金监管端口前移，及时停保注销。 | 2023年7月已印发《五指山市基本医疗保险参保死亡人员信息数据共享制度》，由公安局、民政局每月推送死亡人员名单，医保局核对是否有死亡后报销的数据，医保中心及时做停保处理，该项工作进入常态化。 |
| 2 | 五指山市农业技术与机械服务中心 | 对农机购置补贴的申请和领取监管不到位，未能及时发现销售公司与农户虚假购机，骗取补贴。 | 审计发现 | 1.严格执行海南省农业农村厅 海南省财政厅关于印发《海南省2021—2023年农机购置补贴实施方案》的通知（琼农字〔2021〕226号）；2.建立购补贴机具抽查检查等制度，建立长效机制，严防漏洞。 | 1.对农机购置补贴机具情况进行回访7次，共计11台机具。2.7月11日，制定《关于开展农机补贴领域专项整治工作方案》。3.截止8月，已收到两户农户申请农机购置补贴，其中一台机已完成验机与公示等程序，并发放补贴17700元，另一台机已完成验机与公示，待发放补贴11130元。 |
| 3 | 五指山市行政审批服务局 | 推进“信用+”在政务服务领域应用不足，信用+应用场景覆盖面不广，信用体系建设覆盖范围过小。 | 自己查 | 1.推进“信用+审批"“信易游”"信易住”等信用应用场景创建；2.通过线上线下等方式，加强信用应用场景的宣传力度。 | 1.6月20日,五指山市在海南“金椰分”平台上线“信易批”应用场景，推行信用+告知承诺、信用+容缺受理、信用+免证、信用+专人上门代办、信用+绿色通道等特色审批服务，实施分级分类信用审批。2.开展“信易游”、“信易住”等“信用+”场景应用，首批选择我市4A级景区“红峡谷漂流景区”开展“信易游”场景应用。选取6家酒店酒店开展“信易住”场景应用，全力推进五指山市信用体系建设。充分应用新媒体、政务大厅、酒店、景区设置宣传展板等形式开展信用场景宣传，覆盖人群500余人次，全力推进五指山市信用体系落地见效。 |
| 4 | 五指山市交通运输局 | 有171家小微型客车企业在我市市场监督管理局注册租赁服务业务，在企业注册名单中，有16家有意向开展租赁业务且已有部分企业开展租赁业务，但由于我市便民系统无租赁备案业务，导致无法开展备案管理工作。 | 自己查 | 1.6月底前完成经营范围为租赁的企业的摸排工作；2.录入企业信息制证，待省级部门开发系统后补充录入；3.联合市综合行政执法局持续开展租赁备案工作。 | 1.2023年7月，省道路运输局开发上线小微型客车租赁备案登记模块，7月23日，共有3家企业提交备案申请材料，已按流程予以备案。2.现阶段每月不少于两次联合市综合行政执法局走访我市开展租赁企业，并督促企业按时提交材料备案。 |
| 5 | 五指山市社会保险服务中心 | 目前我市仅5家二级医疗机构能够正常开展跨省异地就医联网结算，我市一级及以下定点医疗机构未开展跨省异地就医联网结算工作。 | 自己查 | 指导我市一级及以下定点医疗机构完成接口改造，全面开展跨省异地就医直接结算。 | 1.指导我市一级及以下完成定点医疗机构完成接口改造、接入测试等工作，2023年6月底，全面实现我市定点医疗机构跨省异地就医直接结算全覆盖，完善我市医保服务体系、提高医保服务市场能力。2.截至目前，我市跨省异地就医定点医疗机构数量为12家，其中二级定点医疗机构5家，二级以下定点医疗机构7家，累计实现跨省异地就医直接结算2988人次，医疗费用3030.58万元，医保基金支付1896.03万元。3.继续加大跨省异地就医政策宣传，深化落实基本医疗保险跨省异地就医直接结算政策，进一步提升参保群众异地就医结算的获得感、幸福感和安全感。 |
| 6 | 五指山市就业服务中心 | 人才住房租赁和购房补贴业务办理效率不高，流程办理有待优化 | 自己查 | 1.加强业务人员政策理论学习，运用线上线下等方式提高业务办理效率；2.熟悉线上业务申请及办理的操作，发布关于政策线上申请及办理的公告。 | 1.安排专人到政务服务中心负责人才“一站式”业务办理工作，同步进行政策宣传指导。2.5月29日，选派业务人员参加省人力资源开发局举办的人才住房补贴核发经办人员培训班，提升业务能力。3.6月5日，在五指山市人民政府网上发布《五指山市就业服务中心关于<在五指山市使用海南省新修订引进人才住房补贴办事指南>的通告》，公布申请的条件、方式以及相关材料，即日起可在线上申请人才住房租赁和购房补贴。4.6月8日，市就业服务中心开展“人才住房租赁和购房补贴”业务指导小课堂，加强工作人员对该政策的了解，为群众提供更加温馨服务。5.截至9月13日,共计发放人才住房租赁补贴249人次90.98万元。 |
| 7 | 五指山市就业服务中心 | 现有的2个就业驿站通什站（服务覆盖通什镇、畅好乡、毛道乡）、南圣站（服务覆盖南圣镇、水满乡、畅好居），由于距离等原因，就业服务未能覆盖到番阳镇、毛阳镇，需建设新的就业驿站做到服务全覆盖，提高公共就业服务的便捷 | 自己查 | 1.用好海南就业驿站通什站、南圣站，建设番阳站，形成市区步行十分钟，乡村辐射十公里的“就业便民服务圈”；2.通过开展“点对点输送”、开展公共招聘服务等活动，为企业和求职者提供供需对接平台，促进劳动力转移就业助力乡村振兴。 | 1.7月初，已完成选址及基础设施的维修亮化工作。2.7月3日发布海南就业驿站（五指山番阳站）建设运营服务项目招标公告，7月17日审议完成发布中标结果。3.8月10日上午，我市第三家就业驿站番阳站揭牌运营，就业驿站布局已完成，提供就业服务覆盖全市人口，形成市区步行十分钟，乡村辐射十公里的“就业便民服务圈”。4.截至9月13日，指导3个就业驿站排查五指山市辖区内有用工需求的企业数累计1524家（通什站920家、南圣站540家、番阳站64家）；入户走访就业重点群体44户49人,职业咨询指导2187人次（通什站1740人次、南圣站323人次、番阳站124人次）；通过公众号、微信群、公告栏等方式向各乡镇各行政村发布51期优选岗位信息（其中省优选岗位35期，市优选岗位16期）；指导就业驿站开展“点对点”劳务输出活动，累计输送2707人次（通什站1107人次、南圣站1587人次、番阳站13人次），促进农村劳动力外出务工，就业质量进一步提高。 |