**2021年五指山市社会保险服务中心**

**政府信息公开工作年度报告**

**一、总体情况**

进一步加强信息发布，回应社会关切，规范政府信息公开程序，严格监督考核，全面推进全市政府信息公开工作有序开展。根据市委市政府的有关工作部署，我中心严格按照《中华人民共和国政府信息公开条例》要求，积极发挥政府网站信息公开主平台作用，围绕便于群众知情、办事、监督等原则，主要通过政府网站、宣传栏、会议形式、举报电话、设立群众意见箱等形式，采取长期、定期和随时公开三种形式实行政务公开，公布规章制度、领导分工变更、财务结算等应及时公开的政务信息。截至2021年12月31日，我中心在五指山市人民政府信息公开网上主动公开各类信息共计12条，其中：发布部门文件栏目数量10条；财务公开栏目文件2条。

2021年以来，我中心没有发生有关政府信息公开事务的行政复议案、行政诉讼案和申诉案，自政府信息公开工作开展以来尚未接收到相关投诉案件及电话。

1. **主动公开政府信息情况**

|  |
| --- |
| 第二十条第（一）项 |
| 信息内容 | 本年新制作数量 | 本年新公开数量 | 对外公开总数量 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | 处理决定数量 |
| 行政许可 | 0 | 0 | 0 |
| 其他对外管理服务事项 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（六）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | 处理决定数量 |
| 行政处罚 | 0 | 0 | 0 |
| 行政强制 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（八）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 |
| 行政事业性收费 | 0 | 0 |
| 第二十条第（九）项 |
| 信息内容 | 采购项目数量 | 采购总金额 |
| 政府集中采购 | 0 | 0 |

**三、收到和处理政府信息公开申请情况**

|  |  |
| --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | 申请人情况 |
| 自然人 | 法人或其他组织 | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | 0  | 0  | 0  |  0 | 0  |  0 | 0  |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | 0  |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 | 0  |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 |  0 | 0  | 0  |  0 | 0  |  0 | 0  |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） |  0 | 0  | 0  |  0 | 0  |  0 | 0  |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 |  0 | 0  | 0  | 0  |  0 | 0  | 0  |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0  | 0 |  0 | 0  | 0  | 0  | 0  |
| 3.危及“三安全一稳定” |  0 |  0 | 0  |  0 | 0  |  0 |  0 |
| 4.保护第三方合法权益 |  0 |  0 |  0 |  0 | 0  | 0  |  0 |
| 5.属于三类内部事务信息 |  0 | 0  | 0  |  0 | 0  |  0 |  0 |
| 6.属于四类过程性信息 |  0 |  0 |  0 | 0  |  0 | 0  | 0  |
| 7.属于行政执法案卷 |  0 |  0 |  0 | 0  | 0  |  0 | 0  |
| 8.属于行政查询事项 |  0 |  0 |  0 | 0  | 0  |  0 | 0  |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 |  0 | 0  |  0 |  0 |  0 | 0  | 0  |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  |  0 |  0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0  |  0 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 |  0 | 0  |  0 | 0  | 0  |  0 |  0 |
| 2.重复申请 |  0 |  0 |  0 |  0 | 0  |  0 | 0  |
| 3.要求提供公开出版物 |  0 | 0  |  0 |  0 | 0  |  0 | 0  |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0  |  0 | 0  |  0 | 0  | 0  | 0  |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 |  0 | 0  | 0  |  0 | 0  |  0 |  0 |
| （六）其他处理 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 | 0  |
| （七）总计 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |
| 四、结转下年度继续办理 |  0 |  0 |  0 |  0 | 0 | 0 | 0 |

**四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况**

|  |  |
| --- | --- |
| 行政复议 | 行政诉讼 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | 复议后起诉 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
|  0 | 0  | 0  |  0 | 0  |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 | 0 |

**五、存在的主要问题及改进情况**

（一）主要问题 ：一是公开的主动性还不够好。对政务公开的认识还不够全面，公开为常态、不公开为例外的意识尚未牢固确立，公开政府信息的紧迫感、主动性还有待进一步加强。二是公开的质量还不够高。对政策文件的通俗化解读和对热点问题的积极回应不足，不能适应政民互动新形势要求，开展政务信息公开能力有待提高。

（二）改进情况 ：一是进一步强化公开意识。进一步提高对政务公开工作的认识，充分认识推行政务公开的重要意义，加强政府信息公开工作的主动指导，切实保障政府信息公开各项工作的全面落实。二是进一步落实公开要求。引进一步规范公开内容，规范受理格式文本和程序。进一步提高业务能力，强化人员力量，指定专人负责，不推诿、不拖延,提高政务公开的工作质量和工作效率。

**六、其他需要报告的事项**

 无